

Verslag van de Algemene Leden Vergadering (ALV) VOC (Vlissingse Ondernemers Centrale)

Datum: maandag 31 oktober 2016

Aanvang: 19:30 uur

Café De Concurrent (bovenzaal), Bellamypark 22 te Vlissingen

Aanwezig: Ton Begijn (vice-voorzitter), Rein Geervliet (secretaris), Bas-Jan Spuijbroek (penningmeester), Jolanda van Boven, Frans Meijer, John Meijboom (coördinator) Maroes Raatgever (secretariaat) en Bart Pouwer (adviseur).

Raadslid: Lilian Jansen

Notulist: Maria Grims

Leden: 19

1. Opening.

De vice-voorzitter Ton Begijn opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Er is vanavond een gastspreker mevrouw Christina Elenbaas van Shinemark en we willen met de gastspreker deze ALV beginnen. Haar presentatie zal ongeveer 30 minuten duren.

Aansluitend zal de agenda verder worden behandeld.

2. Christina Elenbaas - Shinemark

Shinemark is een online marketing adviseur en gespecialiseerd in online marketing, online campagnes en strategie planning voor MKB bedrijven. Christina Elenbaas-Acda, oprichtster van Shinemark, startte haar onderneming destijds in DOK41. Hier kon zij met behulp van huisvesting, kennis, coaching en een uitgebreid netwerk, kennismaken met de ondernemerswereld en uitgroeien tot een groot mediabureau in Goes. Inmiddels heeft het bedrijf naast een ruim kantoor ook de horecagelegenheid 'Coffee Bar Shine' voor allerlei verschillende doeleinden zoals trainingen, Flexplekken voor ZZP-ers, etc..

We hebben haar uitgenodigd om haar visie te geven over allerhande ontwikkelingen in de online wereld zoals trends die komen en gaan en het belang van hierin keuzes te maken en de juiste (online) hulpmiddelen te gebruiken om uiteindelijk uw doel te bereiken. Naast de online wereld bestaat er natuurlijk ook nog de traditionele media. Hierbij valt te denken aan advertenties, brochures, kaartjes maar ook flyers. En in de Coffeabar worden trainingen gegeven vanuit Shinemark. Train your Brain! Passie, energie en vooral veel kennis wordt hier overgedragen.

Zie bijgevoegde presentatie.

3. Verslag najaarsvergadering 4 april 2016.

Integraal en paginagewijs wordt het verslag van de najaarsvergadering van 4 april 2016 behandeld.

Er zijn geen vragen en/of opmerkingen en het verslag wordt overeenkomstig goedgekeurd en vastgesteld en als zodanig ondertekend.

3a. Ingekomen berichten

De voorzitter deelt mee dat ingekomen berichten worden behandeld in het algemeen bestuur en staat derhalve niet op de agenda. Desondanks wordt Luc Markies enige spreektijd geboden om zijn **plan met een visie 'Outlook'** te presenteren, mits

opbouwend en positief ingezet.

Luc Markies deelt mee dat er op het ogenblik een grauwsluier over de binnenstad van Vlissingen hangt. Hij is van mening dat we niet meer op de huidige manier om moeten gaan met de BIZ-gelden, maar voor een andere aanpak moeten kiezen. Zoals het nu gaat is het goed en plezierig, maar niet vernieuwend, ondanks alle goede inspanningen van alle vrijwilligers etc. Neem een voorbeeld aan Goes. Daarnaast deelt hij mee dat er verder onderzoek is gedaan in Vlissingen, waaruit blijkt dat in Vlissingen de meeste uitkeringsgerechtigden en minvermogenden wonen. "Derhalve wil ik u allen mijn plan 'Outlook' onder u aandacht brengen. Maar als jullie het willen houden zoals het nu is, ook even goede vrienden". Aldus dhr. Markies.

Zie bijgevoegd plan 'Outlook'.

Reactie Harry van Hal: Vlissingen heeft te maken met leegstand, maar je kunt nog steeds goed je boterham verdienen. Je moet je beter profileren op internet. Ik blijf erbij dat de VOC bijzonder goed werk verricht.

Reactie Jaap van Boven: Bestedingspatroon van Vlissingen is laag. Speerpunt zou moeten zijn toeristische bestedingen met meer toeristische overnachtingen. Het wordt tijd dat wij als ondernemer daar stelling in gaan nemen.

De voorzitter bedankt Luc Markies voor zijn inzet en suggesties en deelt de vergadering mee dat zijn plan 'Outlook' als bijgevoegd document bij deze notulen worden verspreid.

4. Jaarrekening 2015 en verslag kascontrolecommissie.

Heeft u vragen en/of opmerkingen over de jaarrekening 2015.

Chantal Dijkwel vraagt hoe het zit met de BIZ-heffing Boulevard. De BIZ-heffing Boulevard is tot aan de Trompstraat.

Er zijn geen verdere op/of aanmerkingen op de jaarrekening 2015 zodat deze wordt vastgesteld. De jaarrekening zal vervolgens aan de gemeente worden aangeboden.

De kascommissie bestaande uit Dennis Verschoore en Chantal Dijkwel hebben de financiële administratie van de VOC over het jaar 2015 gecontroleerd en hebben verklaard hierbij geen onregelmatigheden te hebben geconstateerd en bevestigen dat het financiële jaarverslag over 2015 correspondeert met de administratie. Zij stellen voor aan de ALV het bestuur en in het bijzonder de penningmeester decharge te verlenen voor het financieel gevoerde beleid over 2015. De ALV doet dat bij acclamatie. Beiden worden bedankt voor hun inzet.

Gebruikelijk is dat één lid aanblijft en één lid wordt vervangen en dit mogen geen bestuursleden zijn. Chantal Dijkwel gaat nog een jaar door. En hoewel het niet is geagendeerd vraagt de voorzitter wie van de leden Chantal Dijkwel terzijde staat, als de jaarrekening 2016 wordt uitgebracht. Harry van Hal stelt zich beschikbaar - waarvoor dank - en wordt door de vergadering tot kascommissielid benoemd.

5. Begroting 2017

Naar aanleiding van de begroting 2017 worden tijdens de vergadering de volgende vragen gesteld en opmerkingen gemaakt:

Toon Poppe: Tijdens de vorige ALV vergaderingen heeft een aantal dames een financiële bijdrage gevraagd voor hun initiatief. Hoe staat het daarmee.

Antwoord: Het bedrag wat is toegekend is minder geworden. Dit heeft te maken met het feit dat de opbrengst van de BIZ 2016 veel minder is geworden. We zijn destijds begonnen met een bedrag van € 110.000,--. We gaan nu uit van een bedrag van € 83.000,-- uitgaande van de opbrengst van 2016. Dit heeft te maken met het feit dat het BIZ-gebied kleiner is geworden en faillissementen.

Om toch zoveel mogelijk evenementen en activiteiten te honoreren hebben wij kritisch gekeken naar huisvestingskosten, overhead en activiteiten die zichzelf uiteindelijk moeten gaan bekostigen, waar u allen mee heeft ingestemd.

Annika Meijboom: Wat wordt er bedoeld met de bedragen die gereserveerd staan voor activiteiten rondom Pasen en Pinksteren en activiteiten juli en augustus 2017.

Antwoord: Hiervoor is nog geen definitieve invulling. Wel zijn er de gebruikelijke activiteiten zoals live-muziek in de stad die hiervan wordt betaald. Dus kom met uw plannen en initiatieven in samenspraak met uw straatvertegenwoordiger.

Het Kinderevent komt te vervallen en daarvoor in de plaats komt de Straattheatertourdag.

Harry van Hal: Het bedrag wat gereserveerd staat voor sfeerverlichting en voorziening infrastructuur/verlichting. Zijn er al definitieve plannen gemaakt.

Antwoord: De bedragen die gereserveerd staan zijn niet direct bedoeld om uit te geven. We bouwen een reserve op ter uitbreiding, vervanging en onderhoud voor de komende jaren. Het zijn installaties die zondermeer hoge onderhoudskosten met zich mee brengen. Mede door de subsidie die wij in 2016 hebben gekregen van de Rabobank en de Stichting Moerman Promotie hebben we een grote inhaalslag kunnen plegen op vervanging van de licht- en de geluidsinstallatie. Voorbeelden hiervan zijn bijv. op de Oude Markt en in de Coosje Buskenstraat

Anton Swennen en Frans Meijer: Ondernemers van het Bellamypark investeren veel zelf op het Bellamypark, buitenom de VOC. Ten aanzien van de sfeerverlichting willen zij een beroep doen op financiële ondersteuning van de VOC voor de sfeerverlichting van de bomen op het Bellamypark. Met Groenvoorziening van de gemeente is afgesproken dat de bomen in het najaar 2017 ingericht kunnen worden met verlichting.

Antwoord: De vraag is zeer terecht en wij zullen in de begroting volgend jaar daar rekening mee trachten te houden.

Jolanda van Boven: Deelt mee dat de ondernemers van de Nieuwendijk ook zelf behoorlijk hebben geïnvesteerd. Zo hebben zij zelf de stroomkabel bekostigd. Indien mooie en goede sfeerverlichting wordt aangebracht in de bomen kan uiteindelijk de jaarlijkse kostenpost voor kerstbomen komen te vervallen.

Antwoord: Daar hebben we de taak van de straatvertegenwoordigers voor die samen met u beslissen hoe u hier invulling aan wil geven. We moeten het samen doen en we hebben een beperkt budget. Financieel is er een enorme aanslag gepleegt op de begroting (post sfeerverlichting).

John Meijboom: Deelt mee dat hij al diverse keren acties heeft ondernomen om de

straatvertegenwoordigers bij elkaar te krijgen. Tot op heden zonder resultaat. De VOC is er voor u en voor uw belangen. Het zou ook erg helpen als de communicatie onderling op gang komt.

Voorzitter: De website www.verrassendvlissingen.nl is uit de lucht. De site was onvolledig en niet up-to-date.

Christiane Elenbaas: adviseert de ALV het volgende. Website is passé evenals gratis Wifi Netwerk.

Vice-voorzitter: De werkgroep PR en Communicatie zal dit verder oppakken. We zullen ons herpositioneren dan wel iets anders met/via social media gaan ondernemen. Het wordt vervolgd en via Nieuwsflitsen wordt u op de hoogte gebracht.

Dani Tienpont: Hoe staat het met de promotie koopzondagen.

Toon Poppe: Deelt mee dat veel posters niet worden ophangen en vervolgens in de kliko verdwijnen. Weggegooid geld.

Dani Tienpot: Zij heeft in Groningen gezien dat er handige plexiglas bordjes zijn die ondernemers aan hun winkeldeur kunnen hangen (open/gesloten).

Vice-voorzitter: Uitstekende tip. De vergadering gaat hiermee akkoord.

De vice-voorzitter deelt mee uw antwoorden, opmerkingen en besluiten ten aanzien van de begroting 2017 te zullen meenemen en herzien. Kunt u verder instemmen met de begroting 2017. De vergadering gaat akkoord en hiermee wordt de begroting 2017 vastgesteld.

6. Bestuurswijzigingen

De vice-voorzitter deelt mee dat er allerlei veranderingen hebben plaatsgevonden in het bestuur van de VOC.

- Zo hebben wij afscheid genomen van onze coördinator Koert Vermeulen en daarvoor is John Meijboom in de plaats gekomen, waar wij heel blij mee zijn. John is de stuwende en dynamische kracht van onze organisatie om de partijen bij elkaar te krijgen en uitvoerende werkzaamheden in goede banen te leiden.
- Tevens hebben wij afscheid genomen van onze secretariaatsmedewerkster Lieneke Simpelaar. Daarvoor is in de plaats gekomen Maroes Raatgever. Ook hier zijn wij er als bestuur heel erg blij mee dat zij met voortvarendheid en inzet het secretariaat ter hand heeft genomen.
- Daarnaast heeft Rein Geertvliet – onze secretaris – te kennen te geven dat hij zijn functie van secretaris beschikbaar stelt vanwege gezondheidsredenen.
- Tenslotte hebben wij in de voorjaarsvergadering ALV 2016 afscheid genomen van de voorzitter Jan Jacobs. Thans ben ik aangesteld als vice-voorzitter. Statutair moet ik als bestuurslid aftreden maar ik stel mij wel herkiesbaar als bestuurslid. Echter ik leg mijn functie van vice-voorzitter per 1 januari 2017 neer.

Wij zijn dus op zoek naar een voorzitter en een secretaris. Het bestuur heeft al zeer veel actie ondernomen, via netwerkcontacten, nieuwsflitsen en andere media uitingen. **Tot op heden zonder enig resultaat.**

Met klem roep ik u allen op: Weet u iemand met bestuurlijke kwaliteiten (man

of vrouw) laat het ons weten. Wilt u zelf in aanmerking komen laat het ons weten. Heeft u suggesties, adviezen hoe wij in actie kunnen ondernemen laat het ons weten. De functies moeten ingevuld worden en daarom doen wij een dringend beroep op u allen.

De vergadering gaat akkoord dat Ton Begijn aanblijft als bestuurslid voor de komende 4 jaar.

Tijdens de vergadering wordt de naam Ron Roelse genoemd. Bestuur zal dit na aangeven van Luc Markies verder onderzoeken.

7. Rondvraag

Huishoudelijke vraag: Krijgt iedereen na de vergadering een drankje aangeboden van de VOC.

Antwoord: Ja het eerste drankje wordt u aangeboden door de VOC.

Heeft zondagopening nog toekomst.

Antwoord: Jazeker in tegenstelling tot de koopavond.

Openstelling tijdens de Kerstperiode.

Antwoord: Is via de Nieuwsbrief en Nieuwsflits reeds aan u gemaild.

Is het bespreekbaar bij de SPF een doorgang te creëren van de Lange Zelke naar de Oude Markt.

Antwoord: Kans op realisatie daarvan is zeer gering, maar we zullen het weer bespreekbaar maken in het gemeentelijke overleg.

De ingang via de Marktstraat verlevendigen. De lamp die daar hangt is al 2 jaar kapot. Dit is een taak voor de gemeente.

Antwoord: Bart Pouwer zegt toe hier naar te zullen kijken via de gemeente.

Nog steeds zeer slechte bewegwijzering stad. Wellicht kunnen zaken tot stand komen via crowdfunding. Op een goede app. kun je jezelf ook goed profileren. Vanuit de gemeentelijke SP is men al enigszins (station-TV scherm) bezig dit te veranderen. Kan dit uitgebreid worden bijvoorbeeld in meer etalages. Maar er is algemeen behoefte aan goede bewegwijzering. Passage naar de Oude Markt door de Hema meer promoten. Er wordt meegedeeld dat de Hema bij slecht weer de deuren aan de zijde Oude Markt sluit.

Vrijdag 4 november 2016 is het zover. De weekmarkt start dan op de nieuwe locatie Spuistraat en Lange Zelke. De oliebollenkraam verhuist en wordt geplaatst tegenover reisbureau Tui in de Walstraat.

Oproep aan alle leden: Laat vooral weten wat mis gaat en richt u tot het bestuur van de VOC en marktcommissie. Met de marktmeester zijn goede afspraken gemaakt over het opruimen van rommel en afval etc..

Banners en frames: We zijn op zoek naar de banners. Er is namelijk brand geweest in de opslagruimte. Inmiddels zijn de frames terecht en hebben we één banner terug gevonden. De bedoeling is dat de frames opnieuw worden opgehangen. Via een Nieuwsflits wordt u hiervan op de hoogte gebracht.

8. Sluiting
Niets meer aan de orde zijnde bedankt de vice-voorzitter de aanwezigen en sluit de vergadering om 21.20 uur.

Vlissingen, datum:

....., voorzitter

....., secretaris

Bijlage 1: Presentatie Shinemark - Christine Elenbaas

Bijlage 2: Plan 'Outlook' - Luc Markies